

# Личностные детерминанты психического выгорания в деятельности руководителей, дифференцированных по признаку пола



Чемякина А.В.

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии труда и  
организационной психологии ФГБОУ  
ВО «Ярославский государственный  
университет им. П.Г. Демидова», г.  
Ярославль


e-mail: [anyachemy@mail.ru](mailto:anyachemy@mail.ru)

## Аннотация

В публикации представлено исследование психического выгорания руководителей в рамках структурно-психологического подхода. Выявлено детерминационное влияние ряда личностных качеств и когнитивно-личностных свойств на синдром психического выгорания у руководителей, дифференцированных по признаку пола.

## Ключевые слова

• психическое выгорание • личностные детерминанты • управленческая деятельность • мужчины и женщины-руководители •



Проблема психического выгорания является важным исследовательским направлением в организационной психологии и, в особенности, в психологии управления.

Целью работы стало выявление структурной организации личностных качеств как субъектных детерминант психического выгорания у руководителей, дифференцированных по признаку пола. В качестве объекта исследования выступили личностные качества мужчин и женщин-руководителей. Предметом исследования стала взаимосвязь между личностными качествами руководителей, дифференцированными по признаку пола, и степенью выраженности феномена психического выгорания. Общая гипотеза исследования: существует закономерная связь между мерой выраженности и степенью структурной организации личностных качеств, с одной стороны, и развитием феномена психического выгорания у руководителей, дифференцированных по признаку пола, с другой.

Выборку составили 90 испытуемых – руководителей (45 мужчин, 45 женщин) различного ранга предприятий Ярославля, Москвы. Средний возраст испытуемых – 45 лет. Область деятельности: промышленность, сфера услуг.

В исследовании был применен достаточно широкий набор методов. В него вошли:

1. Опросник «Профессиональное выгорание» Н.Е. Водопьяновой в адаптации для коммерческого персонала;
2. Опросник Р. Кэттелла (16PF), форма А;
3. Тест для оценки потребности в достижениях Ю.М. Орлова;
4. Опросник «Уровень Субъективного Контроля» (УСК) (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд);
5. Методика определения индивидуальной меры рефлексивности (А.В. Карпов, В.В. Пономарева).


Интерпретация полученных результатов проводилась на структурном уровне анализа результатов. При этом анализировались матрицы интеркорреляций и структурограммы личностных качеств, осуществлялся подсчет весовых коэффициентов каждого личностного качества в структуре, определялась степень гомогенности-гетерогенности структур.

Подсчет индексов организованности, когерентности и дифференцированности показал, что уровень системной организации личностных качеств, когнитивно-личностных свойств и показателей феномена психического выгорания у женщин-руководителей выше, чем у мужчин (мужчины-руководители: ИОС – 29, ИКС – 18, ИДС – 11; женщины-руководители: ИОС – 35, ИКС – 20, ИДС – 15).

В структуре личностных качеств мужчин-руководителей полученные данные указывают на объединение качеств в структуре личности, способствующих развитию феномена психического выгорания личности (положительные корреляции обнаружены между факторами выгорания и показателями: конформизм, групповая зависимость, контроль в области здоровья. Отрицательная корреляция по показателям: редукция профессиональных достижений – способность сдерживать тревожность). Соглашательство, зависимость от мнения группы, нежелание выполнять свои профессиональные обязанности, циничное отношение к людям являются деструктивными качествами, препятствующими эффективной профессионализации личности. Перечисленные негативные факторы отрицательно сказываются на здоровье респондентов, что достаточно комплексно описано в психологической литературе относительно проблемы психического выгорания.

В группе руководителей-женщин взаимосвязь факторов психического выгорания с личностными качествами и когнитивно-личностными свойствами (факторы выгорания положительно коррелируют с показателями: воображение, радикализм, контроль в области производственных отношений и здоровья) свидетельствует о наличии травмирующих факторов в сфере производства, что приводит к стремлению респондентов «уйти в мир фантазий» от неприятных ситуаций, возникающих в профессиональной среде, проблемах при принятии управленческих решений. Как следствие, возникают проблемы со здоровьем, которые респонденты связывают с неприятностями на работе.

Анализ базовых качеств показал, что в структуре личностных характеристик мужчин и женщин-руководителей весовыми выступают различные качества, что свидетельствует о различиях в группах руководителей, дифференцированных по признаку пола.



Применение метода экспресс- $\chi^2$  позволило определить, что коэффициенты корреляции являются незначимыми на 5% уровне. Следовательно, структуры личностных качеств и показателей выгорания у мужчин и женщин – руководителей являются гендерно разнородными по содержанию взаимосвязей внутри них.

Исследование позволило сделать следующие выводы.

1. На структурном уровне исследования были выявлены различия в развитости системной организации личностных качеств, когнитивно-личностных свойств и показателей феномена психического выгорания у мужчин и женщин-руководителей. В группе управляющих-женщин показатели системной организации качеств выше.
2. В группах мужчин и женщин-руководителей сочетание базовых для данной структуры качеств, оказывающих влияние на феномен психического выгорания, различно.
3. Различия в реализации осуществления управленческой деятельности при синдроме психического выгорания дифференцированы по признаку пола. Они прослеживаются и в плане целостных интегрированных структур, и в плане индексов структурированности, и в плане базовых качеств.

Установленные результаты в рамках системного подхода свидетельствуют о том, что система индивидуальных качеств субъекта обуславливает выраженность феномена психического выгорания в управленческой деятельности. Различия между структурами личностных качеств дифференцированы по признаку пола. Этот наиболее общий результат дает комплексное подтверждение основной гипотезы и позволяет считать его цель достигнутой.

---

## Список использованной литературы:

1. Айсина Р.М. Влияние личностных факторов на эмоциональное выгорание менеджеров в условиях коммерческой организации: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2007.
2. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. М.: Юристъ, 1998.
3. Карпов А.В., Савина Н.С. Психическое выгорание в управленческой деятельности: монография. М. – Ярославль: РАО, 2010.
4. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. М.: ИП РАН: Институт психологии Российской академии наук, 2005.

## Personal determinants of mental burnout in the activities of managers, differentiated by gender

Chemakina A.V.

Cand. Sc., Associate Professor at the Department of Labor Psychology and Organizational Psychology of Yaroslavl state University. P. G. Demidova, Yaroslavl

E-mail: anyachemy@mail.ru

## Abstract

The article presents a study of the problems of mental burnout of leaders in the framework of the structural-psychological approach. The determination effect of a number of personality traits and cognitive-personality traits on the syndrome of mental burnout among leaders differentiated by gender was revealed.

## Key words

• mental burnout • personality determinants • managerial activities • male and female executives •

---

## References

1. Aisina R.M. The Influence of personal factors on the emotional burnout of managers in a commercial organization: author. dis... cand. Psycho.sciences. M., 2007.
2. Karpov A.V. Psychology of managerial decision-making. Moscow: Yurist, 1998.
3. Karpov A.V., Savina N.S. Mental burnout in management: monograph. M. – Yaroslavl: RAO, 2010.
4. Orel V.E. Syndrome of mental burnout of the personality. Moscow: IP RAS: Institute of psychology of the Russian Academy of Sciences, 2005.

